

Internetbanki- és internetbiztonsági oktatóprogram- modell

Oktatóprogram tematika

Elméleti felkészülés és a szimulációs játék menetének tervezete

A program célja:

A program célja, hogy az oktatásban résztvevők testközelből ismerhessék meg egy bank működését, internetes felületeken keresztül, azaz egy ideális internetbanki felületet kínálva számukra. Ezen felület használatával a tanulók megtanulják, megszokják az internetbanki navigációt, a menürendszerek és funkciók kezelési elveit, és ennek megfelelően, ha bármikor és bármilyen internetbankkal kapcsolatba kerülnek, az már nem lesz idegen, sőt ismerős lesz a számukra. Ezen keresztül általános pénzügyi valamint internetbiztonsági ismereteik is bővülnek.

A program időtartama: 2009. szeptember 15. – 2009. november 15. A diákok programban töltött ideje 24 óra lesz.

A program három részre bontódik.

- I. Önálló elméleti felkészülés online tankönyv segítségével **8 óra**
- II. Tanárok és a program delegált munkatársa részvételével felkészítő oktatás **4x2 óra**
- III. Egynapos szimulációs játék program **8 óra**

A program kezdetekor, valamint a végén felmérő kérdőívet töltetünk ki a résztvevőkkel a lebonyolítás hatékonysága valamint a visszamérhetőség érdekében.

0. Előkészítő szakasz

- Tanárok felkészítése, oktatási körülmények átbeszélése, rövid bemutatkozó találkozó a résztvevő diákokkal a teendők ismertetése és a

felmérő érdekében, webes rendszer felkészítése (pl. résztvevők regisztrálása, felhasználó azonosítók kiadása stb...)

I. Önálló elméleti felkészülés

1. hét – Feladat: online tankönyv használatának begyakorlása, a tankönyv I. és II. fejezetének önálló feldolgozása.
2. hét – Feladat: III. fejezetet feldolgozása
3. hét – Feladat: IV. fejezet feldolgozása
4. hét – Feladat: a teljes anyag átisméltése

II. Oktatás

5. hét – II. és III. fejezet első részének oktatása, kérdések átbeszélése
6. hét – III. fejezet fennmaradó részének oktatása, kérdések átbeszélése
7. hét- IV. fejezet oktatása, kérdések átbeszélése
8. hét – felkészülés a szimulációs játéokra, teljes tananyag rövid átisméltése

III. Játéknap

A szimulációs játék menete:

A három iskola egy napon azonos időben venne részt a programon. Mindenki a saját iskolájában a játékra biztosított számítástechnikai laborban lenne. A játéknap végén az egyéni és iskolai teljesítményt azonnal kiértékelnénk.

A játéknap időrendi beosztása:

- I. Három körben összesen kb. 30 kisebb feladatot (+ gyorsabbaknak + 10 bónusz feladat áll rendelkezésre) kell megoldani, amelyekkel gyakorlatilag a demo internet bank teljes funkcionalitását használniuk kell.
- II. Konzultáció, feladatok átbeszélése, tanulságok, kérdések megvitatása.

- III. Nagy és összetett egy szekciót felölelő feladat önálló kidolgozása, megoldása.
- IV. Konzultáció, feladatok megoldások tanulságainak megvitatása.
- V. Felmérő kitöltése, lezárás, záró értékelés.

Kisebb feladatok feldolgozásának menete:

- Minden feladatra megoldási idő lesz megadva. Az idő lejártá után a megoldás beadása nem érvényes.
- Feladat lezárása után a megoldáson módosítani már nem lehet.
- A feladatok 0-5 pont között lesznek pontozva. A feladat lezárásakor online értékelés történik.
- Mindenki ugyanazt a feladatsort oldja meg.
- Egy részre 10 feladat jutna, de aki gyorsabban halad, az kaphat + 3 bónusz feladatot.
- Bónuszfeladat feltétele, hogy legalább 70 %-os teljesítményt nyújtson a 10 feladat összpontszáma alapján.
- A bónuszfeladatokból annyit kaphat meg, amennyire még a hátralévő idő (figyelemmel a bónuszfeladatokra megszabott megoldási időre) elegendő. Így elképzelhető, hogy lesz aki egyet és lesz aki hármat kap meg!
- A feladatos szekciók végén rövid, az utolsó után hosszabb értékelést tartunk és kihirdetjük az egyéni eredményeket.

Egyszekciós feladat:

Cél: a pénzügyi, internet banki és internetbiztonsági ismeretek komplex gyakorlati használata egy adott élethelyzetben.

A diákok elsőként megismerkednek a szabályokkal és a játék lebonyolításának gyakorlati teendőivel. Ezután egy feladatsort kapnak, amelynek minden egyes eleméről dönteniük kell. A döntések eredményét rögzítjük, számszerűsítjük és pontszámmá alakítjuk. A jó döntések plusz pontot jelentenek, míg a rosszakért levonás jár.

Az egymás után következő feladatokhoz a diákok adatokat az internetbankból és a hozzá tartozó honlapról kaphatnak. Az egyes döntések befolyással lehetnek a következő megoldandó helyzetre, azaz egy jó vagy rossz döntéssorozat nagyban befolyásolja az egész játék végeredményét.

A játék során szükség lesz a pénzügyről tanultakra és internetbanki tapasztalatukra, de a résztvevőknek meg kell majd birkózniuk internetbiztonsági problémákkal is.

Végső kiértékelés:

Két témában hirdetünk győzteseket, azaz a rövid és a nagy feladat alapján. Amennyiben egy vagy több játékos mindkét kategóriában 1-5. közötti helyezést ért el, akkor lehetőség van abszolút győztes kihirdetésére is. Ennek kiszámítási alapja pontszám alapján történik (1. helyezés 5 pont, második 4 pont ötödik 1.pont) azonos pontszám esetén több abszolút győztes lesz.

Példa (kisebb feladatra)

Feladat: Át kell utalnod 300 000 forintot lakásod felújítása miatt anyagok megvásárlása miatt a kivitelezőnek. A felújításhoz igényeltél a banktól 500 000 forintnyi rövidlejáratú hitelt. Az utalást legkésőbb holnapig el kell indítanod. Négy nap múlva érkezik meg egy jelentősebb 350 000 forintnyi összeg a számládra. Hajtsd végre a megbízást a pénzügyi helyzetből adódó legoptimálisabb módon!

Internet bankban látható adatok:

Bankszámla egyenlege: -150 000 forint

Megtakarítási számla egyenlege: 100 000 forint , kétszer vehetsz fel pénzt havonta, min. egyenleg 51 000 forint (ebben a hónapban már egy tranzakciója volt)

Folyószámlahitel kerete: 250 000 forint

Bankbetétek: 100 000 forint 6 hónapos betét – lejáratig 22 nap van hátra

60 000 forint 2 hónapos betét – lejáratig 55 nap van hátra.

300 000 forint 12 hónapos betét – lejáratig 7 nap van hátra

Lakásfelújítási hitel első részlete 100 000 forint – folyósítás 1-3 napon belül várható.

Legoptimálisabb megoldás:

- Kapcsolatfelvétel a bankkal, ahol holnapra ígérik biztosra az első részlet folyósítását - **100 000**

- **49 000** forint átvezetése a megtakarítási számláról

- **100 000** forint folyószámlahitel igénybevétele

- **51 000** forint a 2 hónapos betét feltörésével

A legoptimálisabb megoldás esetén 5 pont jár

Minden más megoldás 1 pont

Amennyiben nem történik meg az átutalás, akkor 0 pont „jár”

Rendelkezésre álló idő: 5 perc